

24 h – Pikettdienst



Damit Sie immer erreichbar sind

24 Stunden an 365 Tagen (24/7) im Jahr erreichbar sein: Für Unternehmen ist es heute mehr denn je entscheidend als Ansprechpartner für ihre Kunden jederzeit zur Verfügung zu stehen – vor allem, wenn länger anhaltende Störungen zu spürbaren Beeinträchtigungen führen. Unser gesamtschweizerischer Pikettdienst rund um die Uhr eröffnet Ihnen einen weiteren Wettbewerbsvorsprung.



Unser Telefondienst sorgt dafür, dass Ihr Unternehmen immer erreichbar ist. Wir nehmen die Anrufe im Namen Ihres Unternehmens zu den zuvor vereinbarten Zeiten entgegen. So können wir für Sie bereits erste Vorabklärungen treffen, Ihren Servicetechniker aufbieten oder die Anfrage in Ihr Backoffice weiterleiten, damit eine rasche Bearbeitung am

Folgetag möglich wird. Der Anruf und Einsatz wird protokolliert und an Ihr Unternehmen weitergeleitet. Im Ergebnis sparen Sie Zeit und Arbeitsaufwand und entlasten Ihr Personal. Ob in Deutsch, Französisch oder Italienisch – wir bearbeiten Ihre Anrufe dabei individuell nach Ihren Vorgaben und in allen drei Landessprachen. Zudem profitie-

ren Sie von unserer langjährigen Erfahrung. Und Ihre Kunden profitieren im Ernstfall durch eine rasche Hilfe und Unterstützung.

Damit verbessern Sie Ihren Service und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit und schaffen somit einen Pluspunkt für die Reputation Ihres Unternehmens.

